

KUNDEBREV

Valdres Energiverk AS

NOVEMBER 2009

www.veas.no

EPOSTKAMPANJE



Vi ønsker å nå våre kunder i flere kanaler og aller helst via **epost**. Raskt, enkelt, miljøvennlig og rimelig. På sikt håper vi også å fakturere pr. epost. Dette krever at vi til enhver tid har din korrekte epostadresse.

Send ditt kundenummer og navn med ønsket epostadresse til: **Epost: veas@veas.no eller SMS: 992 87 145**

Det trekkes 10 heldige vinnere som mottar en flott fleece jakke.

NYTT KUNDESISTEM FRA NOVEMBER 2009 – NY PIN KODE!

Vi bytter vårt kundesystem i november og vil være **ute av drift fra 25.11.09 kl 15.00 til 30.11.09 kl 08.00.**

Ved fakturering i januar vil dere merke mindre endringer på selve fakturaen.

Ring oss gjerne hvis du trenger hjelp til innlogging på Din Kundeside. Informasjon vil bli lagt ut på våre nettsider www.veas.no.



Fra og med 30.11.09 må du logge deg på med ditt kundennummer samt ny Pinkode. Denne kan du få av oss, eller be om ny pinkode på nettsiden.



Ny innlogging fra og med mandag 30.11.09 kl 08.00.





NETTLEIE

Nettleie er betaling for bruk av overføringsnett. Siden nettvirksomhet utgjør et naturlig monopol reguleres virksomheten av myndighetene.

Nettselskapenes kostnader i forbindelse med overføring av strøm dekkes av produsenter og forbrukere av strøm. For vanlige husholdningskunder er nettleien delt i et fastledd og et energiledd som varierer med strømforbruket.

Kraftprisen bestemmes i markedet mens strømmettet er et såkalt «naturlig monopol». Det trengs bare én kabel for å levere strøm til en forbruker og det vil være helt uhensiktsmessig å bygge opp konkurrerende nett. Et ukontrollert monopol vil ikke være gunstig for brukerne. Nettopp derfor er nettselskapene strengt regulert av staten. NVE fastsetter maksimale inntekter for hvert enkelt nettselskap og stiller krav om årlig effektivisering. Dette har gitt gode resultater og fallende nettleie for forbrukerne.

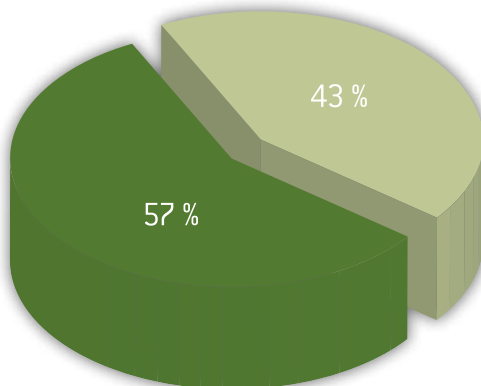
Regelverket krever at fastleddet minimum dekker de kundespesifikke kostnadene, dvs. kostnader til måling, avregning, fakturering og lignende. Energileddet skal minimum dekke de marginale tapskostnadene. Nettselskapet velger selv hvordan de resterende kostnadene skal fordeles mellom fastledd og energiledd.

Forklaring på
nettleiekostnader.

Husholdning 20 000 kWh:
Sum nettleie kr 9 129 pr
31.12.2008.

Statlige avgifter kr 3 926 ■

Nettleie kr 5 203 ■



www.veas.no

KUNDEKVELD

TORSDAG 4. FEBRUAR 2010

- Fotokonkurranse – kåring og utdeling av premier
- Varmepumper fra Panasonic
- Fiber til hjemmet – Eidsiva Bredbånd
- Kraftmarkedet – Alpiq Norway
- Nytt Kundesystem med nye muligheter for våre kunder

Følg med på innbydelse i avisa Valdres i midten av januar!

