



Høst i fjellet, Vassfaret. Foto: © Ole Jørgen Liødren / Naturfokus.no

## KUNDEBREV OKTOBER 2007



Montørarbeid på Moane. Foto: © Trygve Lien

[www.veas.no](http://www.veas.no)

Norsk  
**RAK FISK  
FESTIVAL**



Fagernes

### Rakfiskfestivalen 1. – 3. november

Det begynner å lukte i Valdres. Rakfisken er lagt i butt og Fagernes Handelsstand har for lengst startet med planlegging av Årets store begivenhet, Norsk Rakfiskfestival 2007. Det blir spennende lokal mat, musikk, dans, boder og mye mer. Du finner oss i år også, rett utenfor Sparebank NOR bygget med varme vafler og tid for en prat. For oppdatert informasjon om Rakfiskfestivalen se; [www.rakfisk.no](http://www.rakfisk.no).

### 110 kunder på kundekvelden 5. september

110 personer var med på en veldig hyggelig kundekveld hos oss på Spikarmoen 5. september. Vi var innom 3 temaer; Kraftmarkedet, varmepumper og våre Interaktive kundesider. I pausene gikk praten varmt og vi koste oss med god mat fra Fagerborg. **Den heldige vinneren av en gratis Panasonic EKEB 9 varmepumpe ble Erik Syverud i Aurdal. Vi gratulerer!** Vi ble oppfordret til å gjenta suksessen, og vil komme tilbake til en ny kundekveld i 2008 – følg med i avisa Valdres og på våre nettsider for innbydelse.

### Ny eltilsynslov innført fra 1. juli 2007

Feil på elektriske anlegg og feil bruk av elektrisk utstyr er brannårsak nr. 1 i Norge. Tilsynet med elektriske anlegg, blant annet i privatboliger og i installasjonsvirksomheter er derfor viktig for å sikre liv, helse og materielle verdier. En ny forskrift som trådte i kraft 1. juli i år regulerer pliktene vi har som eiere av DLE (Det Lokale Eltilsyn). Den skal også sikre at DLE opptretr som et uavhengig og objektivt tilsynsorgan. Med den nye eltilsynsloven og den nye forskriften, er grunnlaget lagt for et styrket lokalt eltilsyn.

**Det er viktig å huske at bygningseier selv har ansvar for elsikkerheten og at regelverket etterlevs.** DLE skal gjennom sine tilsyn ikke overta ansvaret, men hjelpe eier med å ivareta ansvaret. Derfor, når en representant fra DLE banker på din dør, er det for å hjelpe deg til å forebygge faren for brann, samt forebygge faren for at du og dine skal få strøm. Ønsker du mer informasjon om eltilsyn og elsikkerhet, gå inn på vår hjemmeside [www.veas.no](http://www.veas.no) eller ring vårt sentralbord og spør etter DLE ansvarlig.

### Oppnå kr. 100,- i rabatt på fastleddet på nettleien pr. år ved å innfri følgende 3 vilkår:

- Motta regningen over eFaktura
- Betal regningen med AvtaleGiro
- Mail oss din e-post adresse for utsending av informasjon

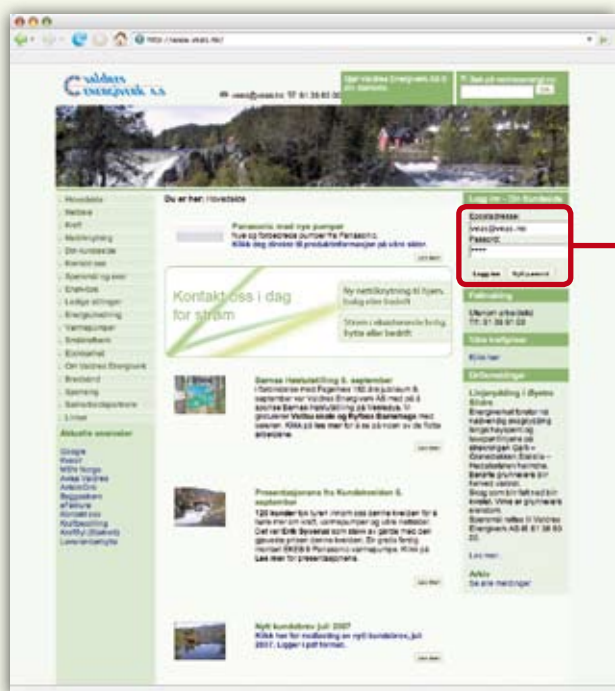
Vi minner om 14 dagers betalingsfrist.



## Nyheter på våre interaktive kundesider på [www.veas.no](http://www.veas.no)

Har du enda ikke vært inne på dine interaktive kundesider, er det på tide nå. Med mange nye funksjoner har du som kunde stort utbytte av å benytte dette tilbudet. Av nyheter kan nevnes;

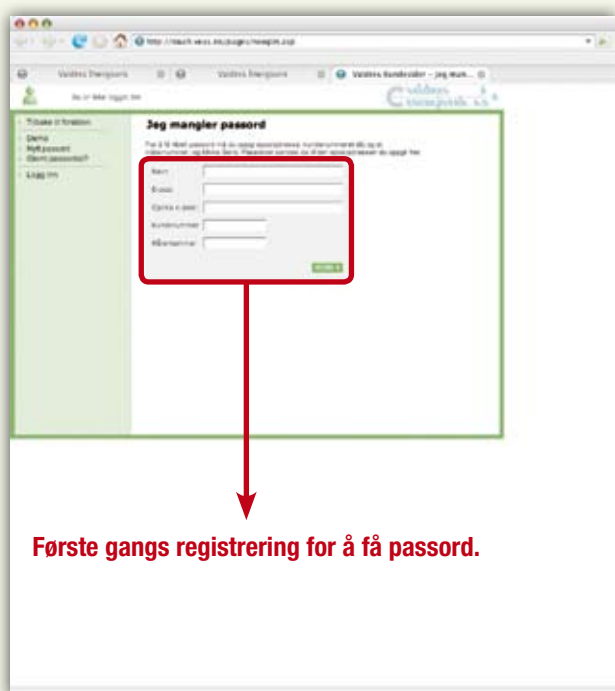
- E-postadresse for login i stedet for kundenummer
- Lage sitt eget passord med både tall og bokstaver med opp til 12 tegn
- Lage en faktura avtale om ønskelig
- Endre faktura adresse



## 1 Ved første gangs login.

Skriv inn din e-postadresse i e-postadresse feltet, klikk deretter på Nytt passord.

Logg inn – forsiden.



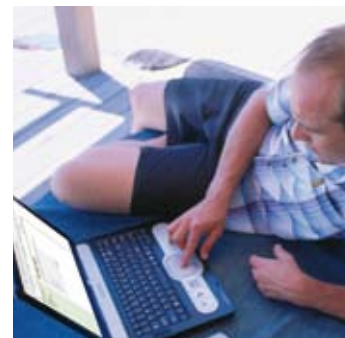
Første gangs registrering for å få passord.

## 2 Du kommer da inn i registrerings bildet. Fyll inn med navn, e-post, kunde-nummer og målernummer.

Mangler du opplysninger, finnes disse på din faktura eller du kan ta kontakt med oss. Når alt er fylt inn, trykker du på send knappen. Etter få sekunder vil du motta et 4 sifret passord til den oppførte e-post-adressen. Du kan endre passordet til det du ønsker. Passordet kan være fra 4 til 12 alfanumeriske tegn. Du gjør dette i **Din Kundeprofil** bildet.

Har du flere kundenummer kan du benytte samme e-postadresse på alle. Når du logger deg inn vil du få opp en liste over de ulike kundeforholdene og velge blandt disse. Du kan da velge nytt kundeforhold uten å måtte logge deg inn på nytt.

# Bruk av kundesidene



**Husk å sjekke at vi har riktige data på deg.**

**Gratis tjenester (unntatt brev). Meny oversikt.**

## 3 Når du så er logget inn med e-postadresse + passord, kommer du inn i **Din Kundeprofil bildet.**

På venstre hånd finner du Menyvalget. Av nyheter kan vi nevne at du nå kan endre din Faktura adresse samt lage en Betalingsavtale på en ikke forfalt faktura.

Da vi nå ha toveiskommunikasjon kan du sjekke ditt forbruk fortløpende og lage en prøvofaktura i forhold til faktisk medgått forbruk. Vi avleser 1 gang pr. uke.

Her kan du også endre ditt passord, tilføye eller rette personopplysninger eller registre deg for Kundebrev, prisvarsling og varsling av strømstans.

Faktura nr.	Partikkel	Status	Sum	Betalingsdato
1000000000	1000000000	Medgått	1000000000	10/01/2010

## 4 Her har vi hentet ut et av menyvalgene på venstre side; **Betalingsavtale** (gjelder kun private kunder).

- Du får her fram alle fakturaer som har en skyldig saldo.
- Du kan opprette en avtale om betalingsutsettelse eller gå inn å se på en allerede opprettet avtale.
- Det er ikke mulig å lage en avtale på faktura som har skyldig saldo og som er forfalt.
- Du vil få en tilbakemelding dersom det ikke er mulig å opprette en avtale om betalingsutsettelse.

# 3 forskjellige kraftprisavtaler

[www.veas.no](http://www.veas.no)

## Hos oss kan du velge mellom 3 forskjellige kraftprisavtaler

- Standard variabel kraftpris
- SpotPluss
- Fastpriskontrakt på 1, 2 eller 3 år



Mast på Heggenes. Foto: © Trygve Lien

### Standard variabel kraftpris

Standard variabel kraftpris er den kraftprisen de fleste i Norge har. Prisen på standard variabel kraftpris varierer, basert på utviklingen i kraftmarkedet. Imidlertid plikter Valdres Energiverk AS å informere om prisendringer 14 dager før de trer i kraft. Dette skjer ved annonsering i lokalavisa Valdres og på vår nettsider og ved publisering på Konkurransetilsynets kraftprisoversikt. **Vi tilbyr også prisvarslingsvarslings på sms og e-post. Tjenesten kan du bestille på Din Kundeside, ringe oss eller send en mail; [veas@veas.no](mailto:veas@veas.no).** Denne type avtale har ingen bindingstid og ikke årlig fastbeløp.

### SpotPluss

Valdres Energiverk handler inn kraft til denne avtalen direkte på NordPool, den nordiske kraftbørsen. Kraften har en ny pris for hver time i døgnet. Kunden avregnes hvert kvartal med månedelig gjennomsnittspris (etter Nordpools månedspris) i tillegg må kunden betale et påslag. Denne type avtale har en måneds oppsigelse og ikke årlig fastbeløp.

### Fastpriskontrakt 1, 2 eller 3 år

En fastpriskontrakt er en avtale om en fast pris på kraft over en periode på 1, 2 eller 3 år. I perioden hvor avtalen gjelder kan du som kunde ikke skifte leverandør. På den annen side er vi forpliktet til å levere strøm til den avtalte prisen, uansett hva som skjer med kraftprisen i markedet. Dette gir deg som kunde en "forsikring" mot høye strømpriser og du vet hva du skal betale i bindings-tiden. Vi har ikke fastbeløp knyttet til denne type avtale. Hvis ingen ny avtale er inngått ved avtalens utløp, vil kunden overføres til standard variabel kraftpris.

### Hva skal jeg så velge?

For å si noe om priser og type kraftprodukt må en kjenne de Nordiske og Europeiske prisdriverne; vann, kull, olje, Co<sub>2</sub> avgift, kjernekraft, vind, forbruk, psykologi og markedsrett. Alle er de med på å påvirke våre priser her i Norge. Markedet svinger. Når du ringer en av våre Kundekonsulenter vil de etter beste evne gi deg en anbefaling ut fra de data vi henter inn hver dag, men vi vil aldri spå inn framtiden.

Ønsker du en forutsigbar kraftavtale er en Fastprisavtale best for deg. Det vil som regel lønne seg å binde en slik avtale når Energibalansen er positiv. En Spotavtale har vist seg å være den mest lønnsomme de siste 5 årene (spes. for prisområde 1 – Sør Norge), men da må en kunne også ta toppene og den uforutsigbarheten denne avtalen innebærer. Standard variabel Kraftpris er nesten det samme som Spot, den følger børsen. Vi sikrer mengden 14 dager fram i tid og gir deg beskjed om prisutviklingen.

Du finner daglig oppdaterte kraftpriser, prisutviklingsgraf samt kraftanalyser fra vår kraftforvalter, Energipartner AS, på våre nettsider [www.veas.no](http://www.veas.no).

