



Slidrefjorden, Vestre Slidre. Foto: © Ole Jørgen Liødren / Naturfokus.no

## KUNDEBREV JULI 2007



Energimontør  
Kjell Stølen.  
Foto: © Trygve Lien

[www.veas.no](http://www.veas.no)

### Kundekveld onsdag 5. september 2007 – lær mer om det spennende kraftmarkedet

Hold av kvelden og ta en tur opp til oss. Ved siden av å få litt generell informasjon om selskapet, vil det bli anledning til å hilse på representanter fra alle avdelinger. Vi har invitert våre samarbeidspartnere; **Eidsiva Bredbånd AS, Bauer Energi AS (varmepumper) og Energipartner AS**. Det vil bli servert **fingermat og drikke**. Vi sender ut **invitasjon med program i august**.

### Planlegger du å flytte – unngå dobbel pris på strømmen

Det er mye en skal huske på når man skal flytte, og kanskje glemmer man å gi beskjed til sin strømlleverandør. En blir dermed liggende med den nye netteiers leveringsplikt unødvendig lenge. Dette kan bli dyrt. I mange områder, i motsetning til i vårt, tar netteier alt fra 12 til 24 øre/kWh i påslag på spotprisen. **Send oss derfor en e-post eller ring dersom du skal flytte, så hjelper vi deg slik at du kan ta med deg kraftavtalen fra Valdres Energiverk AS til din nye adresse.**

### Nyheter på våre Interaktive kundesider – [www.veas.no](http://www.veas.no)

Følg med på våre nettsider – medio august vil det komme mange hyggelige forbedringer i Kundebildet:

- Benytte e-postadresse som brukernavn istedet for kundennummer
- Pinkode byttes med passord som kan være 4-12 alfanumeriske tegn
- Har en flere kundeforhold vil en kunne få opp alle kundennummer med én e-postadresse
- En vil kunne lage faktura-avtale

### Snart full dekning med toveisternaler i vårt nettområde

Er du en av de som IKKE har fått montert terminal, ta kontakt med **Kjell Ola Andreassen på mobilnummer 992 87 133**. Jobben tar 20 minutter og er gratis.

**For deg som kunde betyr toveisternal følgende:**

- Ingen flere måleravlesninger, du blir avregnet etter faktisk forbruk til riktig pris
- Vi leser av automatisk – ingen flere stipuleringer med overraskende sluttoppgjør dersom du skulle ha glemt en måleravlesning
- Du kan lettere sjekke ditt forbruk og bl.a. foreta prøveavregning ved å gå inn på [www.veas.no](http://www.veas.no) sine interaktive kundesider

**NB:** For at toveisternalene skal virke, må du **IKKE slå av din hovedbryter** – da mister vi kontakt med terminalen, og kan ikke foreta automatisk avlesning.

### Investert i et bedre inn klima med en Panasonic varmepumpe

Valdres Energiverk er ledende på Panasonic varmepumper i Valdres. Ring oss, så tar vi en gratis og uforpliktende befaring. Ferdig monterte pumper fra kr. 16.500,-. Priser og produktinformasjon på våre nettsider; [www.veas.no](http://www.veas.no)



# AvtaleGiro og eFaktura

KUNDEBREV  
JULI 2007

[www.veas.no](http://www.veas.no)



Mot Bygdshheim. Foto: © Bjørn Hebæk



Hentet fra våre nettsider.

**AvtaleGiro**

**eFaktura**

## Skaff deg kontroll og oversikt uten papirer og oppnå kr. 100,- i rabatt i nettleien pr. år.

Vi tilbyr våre kunder fra og med 1. juni og inntil videre en rabatt på fastleddet på nettleien på kr. 100,- pr. år til de kunder som innfrir følgende 3 vilkår;

- Mottar regningen over eFaktura
- Betaler regningen med AvtaleGiro
- Mailer oss sin e-post adresse for utsending av informasjon

**Bestill AvtaleGiro ved å fylle ut svarkupongen på våre nettsider; Din Kundeside/AvtaleGiro, se kupong hentet fra våre nettsider øverst til høyre**

- Med AvtaleGiro blir regningene dine betalt automatisk ved forfall
- Du blir varslet om trekket og beløpets størrelse min. 7 dager før belastningen skjer
- Du får kvittering med forklarende tekst på kontoutskriften

### Hvordan kommer jeg i gang med eFaktura

eFaktura bestiller du i din nettbank under «betalingsmottakere». Ved spørsmål om eFakturareferanse er det de 8 første sifrene i ditt kundenummer (husk de foranliggende nullene. Eks: Kundenummer 123456 blir 00123456).

- Med eFaktura får du regningene ferdig utfylt med KID nummer rett i nettbanken
- Registrer opplysningene i nettbanken, eFaktura-referansen finner du på fakturaen

### Mange fordeler med eFaktura

- God oversikt
- Du slipper å taste KID nummer hver gang du skal betale regninger
- Betal hvor du vil
- Tilgang til fakturaspesifikasjoner

Med kombinasjonen av ovennevnte tjenester vil trekket bli utført på forfallsdato med AvtaleGiro, og eFaktura med spesifikasjon av fakturaen vil fungere som varsel for betalingen. Du vil motta varsel pr e-post når eFakturaen er tilgjengelig i din nettbank. Vi minner om at vi har 2 ukers betalingsfrist.

