



Nina Stensæter
hjelper deg gjerne.

**Kontaktproblemer
med din måler?**
Sentr.bord: 61 36 60 00
Nina: 61 36 61 83
Kjell Ola: 992 87 133



AMS strømmåler

Kontaktproblemer med din måler

Har du mottatt en sms eller et brev om at vi ikke har kontakt med din måler, er det viktig at du tar kontakt med oss. På den måten vil vi få en oppdatert og korrekt stand på din måler, samt at vi kan avtale nærmere for bytte av mulig defekt måler.

Innmelding av målerstand

SMS: Send VALM med målerstand til 26166.
Eks.: **VALM 26400** sendes til 26166 eller send en mail til kundeservice@valdresenergi.no (husk å oppgi målernummer).

Vi anbefaler å IKKE slå av hovedsikringen. Hvis den slås av får vi ikke kontakt med din måler og får ikke avlest i forhold til korrekt forbruk. Vi må da stipulere et forbruk basert på forbrukshistorikken på anlegget.

AvtaleGiro og eFaktura

Hvorfor bruke tid på regninger, når du heller kan bruke tid på det du vil?



Avtalegiro

Noen ting bør du slippe å tenke på – som at regningene blir betalt i rett tid uansett hvor du befinner deg. Avtalegiro er tilpasset de forbrukerne som ønsker automatisk betaling av regningene sine. Med AvtaleGiro besørger banken at de faste regningene betales direkte fra konto på forfallsdato. Om ønskelig kan betalingen stoppes i nettbanken. Avtaleendringer kan gjøres i nettbanken, eller ved å ta kontakt med banken. Avtalegiro egner seg spesielt godt til faste regninger som husleie, strøm, telefon og lignende.

Avtalegiro inngår du i nettbanken ved å gå inn på Avtalegiros tilbyderliste, eller ved å si ja takk neste gang du har betalt en regning. Vi kan også hjelpe deg i gang.

Efaktura

Tenkt tilfelle: Jeg vet at jeg ga fakturaen fra ValdresEnergi til min bedre halvdel så han kunne betale den, eller forresten.... La jeg den på skrivebordet ved pc èn?? Uansett hva som skjedde, plutselig lå det et purrebrev i postkassen. Unødvendig, arbeidskrevende og dyrt. ValdresEnergi er jo tross alt e-fakturatilbyder – ingen papir som kan bli borte og kun et tasttrykk for godkjenning. Med denne tjenesten blir fakturaen levert direkte i din nettbank. Alle opplysninger er ferdig utfyllt - du trenger bare å godkjenne betalingen. Du kan med et tastetrykk få se alle detaljer. Hvis du ønsker, sender banken en varsling på e-post når du har mottatt nye eFakturaer.

Efaktura inngår du i nettbanken ved å gå inn på Efakturas tilbyderliste, eller ved å si ja takk neste gang du har betalt en regning. Vi kan også hjelpe deg i gang.

Kombinasjon avtalegiro/efaktura gir 100 kr. i rabatt pr. år.

En kombinasjon av disse to tjenestene gir en helautomatisk løsning, hvor fakturaen blir levert rett i din nettbank, og banken trekker beløpet fra din konto på forfallsdagen. Det eneste du trenger å passe på, er at det er dekning på kontoen. Du vil motta melding når du mottar e-faktura i din nettbank, og du vil få en melding 7 dager før avtaletrekket blir utført. Du har kontrollen, vi og banken gjør jobben for deg.

Alltid til stede

Kundebrev mai 2011



< Haldor Berger,
kabelnedlegging



God stemning fra planavdelingen: Fra venstre, Nils Harald Mørstad, Anders Lundeby, Carla Susana Assuad og Olav Warberg.

Informasjon fra nett og anlegg

Strøm hjem til deg - året rundt

Vi har en vaktstyrke på 3 personer som overvåker nettet 24 timer i døgnet året rundt for å gi våre abonnenter så sikker elforsyning som mulig. Vi er alltid til stede.

Driftsmeldinger rett til din mobil

Alle våre planlagte driftsmeldinger sendes ut på sms til de det gjelder. Husk å oppdatere oss med ditt riktige mobilnummer. Du finner alle driftsmeldinger på nett. Her kan du også følge utviklingen av våre utbyggingsprosjekt.



Telefon: 61 36 60 00 - www.valdresenergi.no

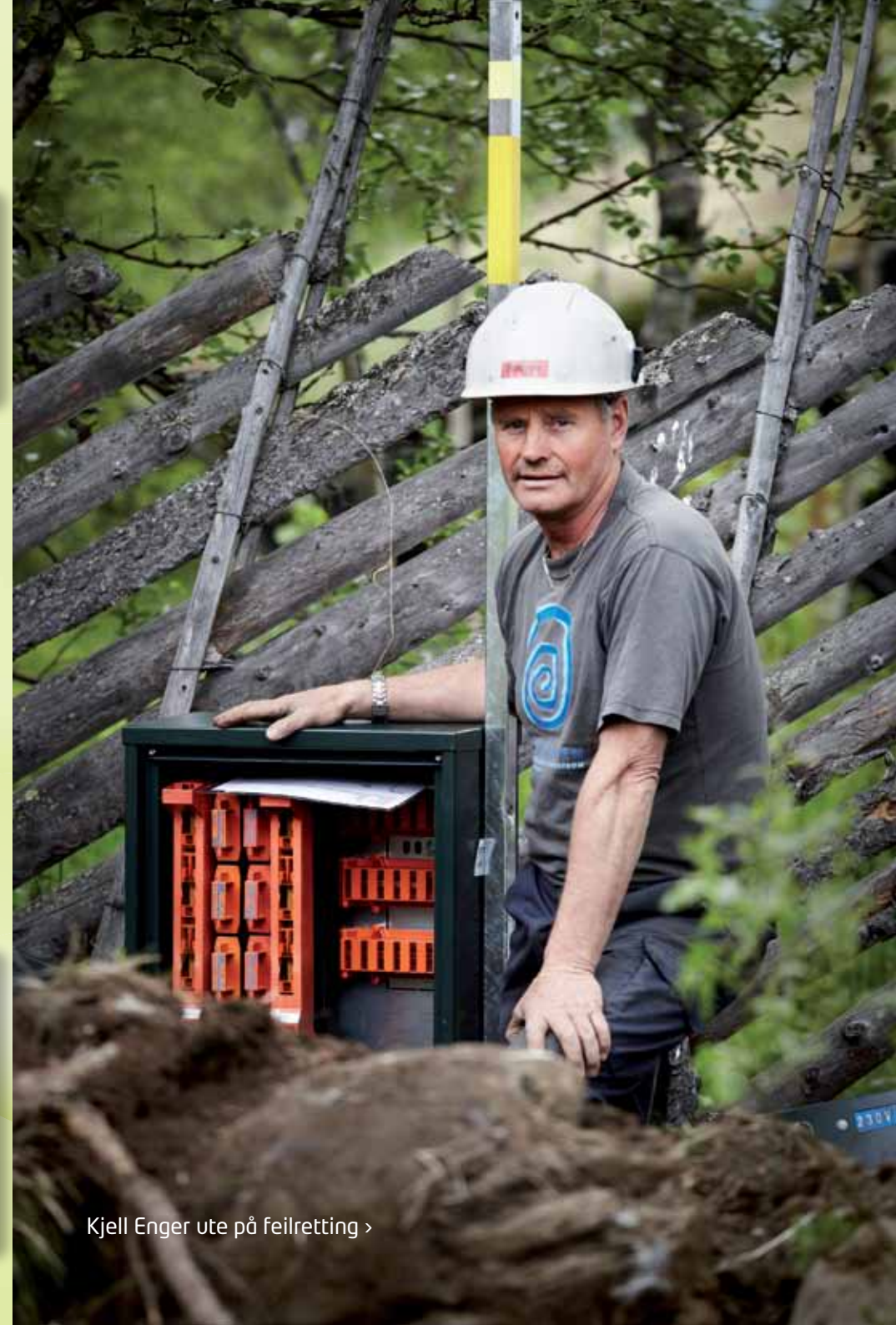
Større anleggsprosjekt i vårt forsyningsområde 2011



Vestre Slidre

- Ny høgspent tilførsel til Vaset (Hammarnes - Vaset seter)
- Røn Boligfelt
- Rennefjell hyttefelt på Syndin

Telefon: 61 36 60 00 - www.valdresenergi.no



Kjell Enger ute på feilretting >