

KUNDEBREV

Valdres Energiverk AS

JANUAR 2010

www.veas.no

Kundekveld torsdag 4. februar 2010

Er dette vinnerbildet i vår fotokonkurranse?
Kom så får du se!

Vi ønsker velkommen til nok en hyggelig kveld her hos oss på Spikarmoen. Det vil bli loddet ut en gratis luft-luft varmepumpe, informert om kraftmarkedet, bredbånd, våre kundesider med mer. Vi vil også annonsere vinnere av foto- og epost konkurransene. Meld deg på direkte til vårt sentralbord på tlf: 61 36 60 00, epost: veas@veas.no eller per sms på tlf: 992 87 145. **Velkommen!**



Se innstikk i avisa Valdres
fredag 19. januar 2010.

Bruk DIN KUNDESIDE på www.veas.no

Valdres
ENERGIVERK AS

www.veas.no 01 36 60 00

Opprett PIN-kode

Logg inn - Din Kundeside

Kundenummer:

PIN-kode:

Logg inn

Opprett PIN-kode?
Glemt PIN-kode?

Fullmelding

Løstom arbeidsstid
Til: 01 36 61 00

Ny gjennomgang

Uf ferdigbetalt skatte
i-Drukkelsen 10. 2008
Fagserie

Oppdaterte kredittvurderinger

Klikk her

Differensialer

Vedligeholdsplaner uten av drift

I forbindelse med omlegging til nytt kundesystem ligger disse verdiene igjen varesystemet og vil bli fjernet i løpet av 2010. Vi vil gjerne høre fra deg om du har noen kommentarer eller spørsmål. Mail oss på veas@veas.no

De er heri Hovedside

Ny innlogging på Din Kundeside

Tro og med melding 30.11.09 kl 08:08 må du oppgi deg og mer 00 kundenummer når du skal inn på Din Kundeside. For ny PIN-kode, klikk Opprett: PIN-kode eller ta kontakt med oss pr. TF: 01 36 60 00 eller epost: veas@veas.no.

Ny nettilknytning til hjem Delig eller bedrift

Spørsmål i eksisterende hjem Nytt eller bedrift

Kundekveld 4. februar 2010. Utvaldning av gratis varmegenerat

Vi gjenntar suksessen fra tidligere år og inviterer til Kundekveld her hos oss på Spikerveien. Følg med på innsett i uke Valdres 19.01.2010 for agenda i kveld. Påmelding til veas@veas.no eller til sennebordet på 01 36 60 00.

Nytt Kundebrev november 2009

Les mer om:

- Nye Kundesider
- Kundekveld 04-02 '10
- Stor epost kampanje

Klikk her for å laste ned Kundebrevet

Årsberetning 2008

For nedlating av Årsberetning Valdres Energiverk AS, klikk her

Mai inn hovrud@veas.no på pringveien.

Gå til Aktuelt / Nyhetsarkiv

**NY LOGG INN
bruk ditt
kundenummer**

PIN-kode får du ved å henvende deg til oss, eller klikk **Opprett PIN-kode**. Vil være å finne på fakturaen fra og med januar 2010.

For første gangs innlogging, klikk på knappen **Opprett PIN-kode**. Du trenger kundenummer, MålerpunktID og epost.

Opprett PIN-kode

Her får du opprette en PIN-kode. Du kan registrere en utvaldning 4 eller PIN-kode etter å ha fått den ferdigbetalt skatten. For å kunne opprette deg som kunde må du oppgi PIN-kode og målerpunktID.

Et opprettet lag om å registrere e-postadressen din. Du kan da senere få PIN-koden tilsendt på e-post dersom du skulle glemme den.

Du må fylle inn: Logn til opprette og e-postadressen med et lag.

Kundenummer:

MålerpunktID: (8 siffer)

Ny PIN-kode: (4 siffer)

E-postadresse:

Logn

Når du så er logget inn med kundennummer og PIN-kode, kommer du inn i **Min profil**.

På venstre hånd finner du Menyvalget. Gjør deg kjent med dine muligheter. Vi har mange praktiske tjenester du gratis kan abonnere på.

Da vi har automatisk måleravlesning kan du sjekke ditt forbruk fortløpende og lage en prøveavregning i forhold til faktisk medgått forbruk.

Her kan du også endre din PIN-kode, tilføye eller rette personopplysninger, eller registrere deg for prisvarseling og varsel om strømtilkobling.

Meny oversikt

Husk å sjekke at vi har riktige opplysninger på deg

Gratis tjenester

Flere tjenester vil komme, følg med på våre nettsider.

Reskontro

Reskontro	Faktura	Saldo
1	10.000	10.000
2	20.000	20.000

Her har vi hentet ut et av menyvalgene; **Faktura** (gjelder kun private kunder).

- Du får her fram alle fakturaer som har en skyldig saldo.
- Du kan opprette en avtale om betalingsutsettelse eller gå inn å se på alle allerede opprettede avtaler.
- Det er ikke mulig å lage en avtale på faktura som har skyldig saldo og som er forfalt.
- Du vil få en tilbakemelding dersom det ikke er mulig å opprette en avtale om betalingsutsettelse.

KRAFTMARKEDET FREMOVER

Før vi forklarer litt mer om prisbilde la oss kort nevne følgende

- Norge har hatt et konkurransebasert kraftmarked siden 1991
- Fra 1996 har vi hatt et felles kraftmarked med Sverige
- Fra 1998 har Norge, Sverige, Finland og Danmark hatt et felles kraftmarked med en felles kraftbørs (Nord Pool)
- Det nordiske markedet er også tilknyttet Russland, Tyskland, Nederland, Polen og Estland

SITUASJONEN I SKRIVENDE STUND

Følgende prisdrivere trekker prisen ned: forbruk, gass, kull, olje, og CO₂.

Følgende prisdrivere trekker opp: været, energibalanse, systempris, samt den globale økonomien.

Markedet videre fremover

- Januar ligger fortsatt priset 20 % lavere enn tilsvarende periode i 2009
- For november kan vi registrere mye lavere pris enn tilsvarende periode i 2008;
 - Gjennomsnitt SPOT november 2008: 49,39 øre/kWh
 - Gjennomsnitt SPOT november 2009: 35,78 øre/kWh
- Endringer i energibalansen (vær og vind) er ansvarlig for svingninger i markedet
- For den kommende vinteren finner vi det vanskelig å argumentere for høye priser (sett i forhold til normalen) da den fundamentale situasjonen er meget god;
 - Det er mye vann i magasinene som skal produseres før smeltingen starter
 - Forbruket er lavt på grunn av den økonomiske situasjonen
 - Det er fortsatt mye kjernekraft ute til revisjon
 - Vedrørende Årskontrakter, vurderer vi at markedsprisen er lav fra et fundamentalt ståsted
 - Tror på ytterligere oppside så snart den økonomiske nedgangsperioden er over

Kraftprisavtaler

Ønsker du en forutsigbar prissituasjon, anbefaler vi våre **FASTPRISAVTALER** på 1, 2 eller 3 år. I følge de fleste analytikere skal markedet opp på sikt, både grunnet fremtidig satsning på fornybar energi, men også grunnet en generell økning i markedet etter hvert som verdensøkonomien stabiliserer seg og forbruket i industrien tar seg opp.

Velger du en **SPOT+** følger du svingningene i markedet og vil få gunstige priser når markedet faller, men må være med opp når markedet stiger. Det lønner seg vel og merke å ha et forbruk på over 9.000 kWh i året for denne type avtale, grunnet årsavgift på kr. 250 inkl. mva.

STANDARD VARIABEL er mye lik SPOT+, men vi sikrer kraften på forhånd og du blir varslet 2 uker i forkant. Har du et lite forbruk (mindre enn 9.000 kWh), men ønsker å følge svingningene i markedet er dette en god avtale for deg.

Fagernes 20.12.2009